

# Polizza Multirischi Abitazione

DIP – Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni  
Compagnia: Rappresentanza Generale per l'Italia di Cardif Assurances Risques Divers  
Prodotto: Habit@t

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Habit@t è una polizza Individuale che permette di tutelarsi contro i rischi che possono colpire l'abitazione, indennizzandoti economicamente per poter fronteggiare questo disagio.



## Che cosa è assicurato?

### Sezione Assistenza Casa

- ✓ Area accessi all'abitazione: fino ad un massimo di 500 Euro
- ✓ Area idraulica: fino ad un massimo di 500 Euro
- ✓ Area elettrica: fino ad un massimo di 500 Euro
- ✓ Area gas: fino ad un massimo di 500 Euro
- ✓ Altri servizi:
  - ✓ Spese d'albergo: fino ad un massimo di 300 Euro
  - ✓ Rientro anticipato: fino ad un massimo di 300Euro
- ✓ Allarmi in casa: messa a disposizione della Homebox per il rilevamento di fumo ed acqua.

### Sezione Danni alla Casa e Danni al Contenuto

- ✓ Danni al contenuto derivanti da:
  - ✓ Incendio: fino ad un massimo di 75.000 Euro
  - ✓ Fenomeno Elettrico: fino ad un massimo di 2.000 Euro



## Che cosa non è Assicurato

### Per tutte le Sezioni

- ✗ Non si assicurano fabbricati diversi da quelli civili adibiti a dimora abituale

### Sezione Danni alla Casa e al Contenuto

- ✗ Non si assicura la Casa che non abbia caratteristiche di incombustibilità e non si trovi in buone condizioni
- ✗ Non si assicurano le case che sono in fase di costruzione
- ✗ Non si assicurano le case che non si trovano sul territorio della Repubblica Italiana



## Ci sono limiti di copertura?

### Sezione Assistenza Casa

Tutte le Prestazioni di Assistenza non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- ! atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, occupazioni militari, invasioni;
- ! eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni naturali con caratteristiche di calamità naturale;

- ! sviluppo di energia nucleare o di radioattività comunque generato, controllato o meno;
- ! dolo o fatto illecito da parte dell'Assicurato;
- ! suicidio o tentato suicidio commesso dall'Assicurato;
- ! sinistri provocati dall'Assicurato conseguenti da abuso di alcolici, psicofarmaci;
- ! uso terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- ! sinistri derivanti da atti avventati da parte dell'Assicurato;
- ! eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

### Sezione Danni alla Casa e Danni al Contenuto

- ! conseguenza di terremoto, maremoto, eruzione vulcanica, bradisismo, inondazione, allagamento, alluvione, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, mareggiata, marea e penetrazione di acqua marina, franamento, assestamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine, gelo, umidità, stitilicidio;
- ! conseguenza di guerra dichiarata e non, guerra civile, occupazione militare e non militare, invasione, requisizione, nazionalizzazione e confisca, rivoluzione, insurrezione, serrata, sequestro, a meno che l'Assicurato provi che il Sinistro non ha alcuna relazione con questi eventi;
- ! verificatisi in occasione di Esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, a meno che l'Assicurato provi che il Sinistro non ha alcuna relazione con questi eventi
- ! a pannelli solari e fotovoltaici, attrezzature di giardini e parchi, campi da tennis, piscine, attrezzature sportive e da gioco
- ! alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio o un'Implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
- ! indiretti in genere, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, godimento o reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate
- ! causati da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software
- ! determinati da dolo dell'Assicurato o dei familiari suoi conviventi, a meno che si tratti di persone di cui è responsabile per legge.

### Per quanto riguarda il Contenuto, Cardif non indennizza:

- ! i danni a beni di uso professionale e, comunque, non destinati a uso domestico e personale e in genere quanto non è compreso nella definizione di Contenuto;

! la perdita, distruzione o deterioramento di Valori;

! lo smarrimento o il Furto avvenuto in occasione degli eventi assicurati.

## Dove vale la copertura?

- ✓ Repubblica Italiana.
- ✓ La dimora abituale del Cliente all'indirizzo dichiarato nel Modulo di Adesione.

## Che obblighi ho?

In fase di sottoscrizione del contratto, il contraente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni inesatte e reticenze possono influire sulla valutazione del rischio e comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). Per la sola garanzia Assistenza, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale devi contattare la Struttura Organizzativa. Per ricevere alcune prestazioni della Sezione Assistenza Casa, è necessario che sia l'unità centrale, sia i rilevatori elettronici wireless del dispositivo Habit@t HOMEBOX, consegnato in Comodato d'uso, siano correttamente installati in Casa e regolarmente funzionanti.

## Come e quando devo pagare?

Il Premio è annuale e si paga in anticipo. Il Premio può essere pagato con carta di credito accettata da Cardif o circuito PayPal;

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie hanno effetto dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di Polizza, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio. L'Assicurazione dura un anno a partire dalla data di decorrenza indicata nel Modulo di Polizza e non prevede tacito rinnovo. Vuol dire che cessa comunque alle ore 24 della data di scadenza indicata nel Modulo di Polizza. Con un adeguato anticipo rispetto alla scadenza annuale, Cardif può proporle di rinnovare l'Assicurazione per un ulteriore anno a decorrere dalla data di scadenza della Polizza.

## Come posso disdire la polizza?

Puoi ripensarci e disdettare la Polizza entro 30 giorni dalla data di pagamento del Premio inviando tale comunicazione alla Compagnia a mezzo di lettera raccomandata A/R, FAX oppure tramite e-mail.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

BNP Paribas Cardif, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00011 - Piazza Lina Bo Bardi, n. 3; cap 20124; città Milano; tel. 02.77.22.41; sito internet: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) - e-mail: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com); pec: [cardifrd@pec.cardif.it](mailto:cardifrd@pec.cardif.it)


Patrimonio netto: 257,005 Milioni di Euro, di cui 16,876 Milioni di Euro di capitale sociale e 240,129 Milioni di Euro di riserve patrimoniali (dati dall'ultimo bilancio approvato).

Cardif Assurances Risques Divers ha un indice di solvibilità Solvency II è pari a 165% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 808 Milioni di Euro) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità dell'Azienda richiesto dalla normativa vigente (pari a 488 Milioni di Euro) come indicato nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile al seguente link:


<https://www.bnpparibascardif.com/documents/583427/809429/SFCR+2017+Cardif+Assurances+Risques+Divers.pdf>

Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

Al contratto si applica la legge Italiana.

 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>Sezione Assistenza Casa</b>	
<b>Area Accessi all'abitazione</b>	<p><b>Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza.</b> <b>Invio di un sorvegliante per interventi di emergenza.</b></p> <p>Quando, a seguito di Furto o tentato Furto o di malfunzionamento, i mezzi di chiusura atti a garantire la sicurezza dell'Abitazione dell'Assicurato non siano più operativi, la Struttura Organizzativa provvederà a contattare una Società di vigilanza, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dell'Abitazione dell'Assicurato. Resteranno a carico della Struttura Organizzativa, le spese inerenti tale servizio per un periodo non superiore a 8 ore. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.</p> <p><b>Invio di un vetraio per interventi di emergenza.</b></p> <p>Quando in caso di Furto o tentato Furto con rottura di un vetro della propria Abitazione, l'Assicurato necessita di un vetraio per la riparazione immediata del vetro, la Struttura Organizzativa invierà a casa dell'Assicurato un vetraio, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, il costo del vetro e della manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00= (Cinquecento/00) IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 2 (due) volte per Anno Assicurativo.</p>
<b>Area idraulica</b>	<p><b>Invio di un idraulico per interventi di emergenza.</b></p> <p>Qualora l'Assicurato necessitasse di un idraulico, a seguito di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'Abitazione o in quella dei vicini provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione dell'Assicurato;</li> <li>2) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato; la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.</li> </ol> <p>La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00= (Cinquecento/00) IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 3 (tre) volte per Anno Assicurativo.</p>
<b>Area Elettrica</b>	<p><b>Invio di un elettricista per interventi di emergenza.</b></p> <p>In caso di Guasto all'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'Incendio o di scossa elettrica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00= (Cinquecento/00) IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 3 (tre) volte per Anno.</p>
<b>Area Gas</b>	<p><b>Invio di un termoidraulico/ tecnico gas.</b></p> <p>In caso di fuga di gas all'interno dell'Abitazione dell'Assicurato, mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (&lt; 35 kw) o piano cottura, e solo a seguito dell'intervento da parte dell'ente erogatore, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico o un tecnico gas, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00= (Cinquecento/00) IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 3 (tre) volte per Anno Assicurativo.</p>
<b>Altri servizi</b>	<p><b>Spese d'albergo.</b></p> <p>Qualora l'Assicurato necessiti di pernottare fuori casa in seguito a Incendio, Fulmine, Esplosione, Scoppio o a un Sinistro indennizzabile a termini della presente polizza che abbiano reso inagibili o inaccessibili i locali dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sua sistemazione in un albergo.</p> <p>La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 300,00= (Trecento/00) IVA compresa per Sinistro e per nucleo familiare assicurato e per un massimo di 2 (due) volte per Anno Assicurativo.</p> <p><b>Rientro anticipato dell'assicurato.</b> (Garanzia valida ad oltre 50 chilometri dalla Residenza dell'Assicurato)</p> <p>Qualora l'Assicurato in viaggio abbia la necessità di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di Furto, tentato Furto o Incendio, Fulmine, Esplosione, Scoppio che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza in loco, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo (treno prima classe o aereo classe turistica o altro), tenendo a proprio carico le spese relative fino ad un massimo di Euro 300,00= (Trecento/00) IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 2 (due) volte per Anno Assicurativo</p>

	<p><b>Allarmi in casa</b> Se i rilevatori elettronici wireless del dispositivo Habit@t HOMEBOX (due rilevatori acqua e un rilevatore fumo) riscontrano fumo o acqua esterna al suolo nei locali della Casa in cui sono installati, la Struttura Organizzativa di Supporto telefona subito al Cliente. Dopo tre tentativi per ciascun numero telefonico comunicato, invia un SMS agli stessi numeri e un'email.</p>
<b>Sezione Danni alla Casa e Danni al Contenuto</b>	
<b>Danni da Incendio (Garanzia opzionale per i Danni alla Casa)</b>	<p>La Garanzia copre i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incendio</li> <li>2. Esplosione o Scoppio non causati da ordigni esplosivi</li> <li>3. Implosione</li> <li>4. Fulmine</li> <li>5. Bang Sonico</li> <li>6. caduta di aeromobili, ascensori, meteoriti, corpi e velivoli spaziali, comprese le cose trasportate, esclusi la caduta di ordigni esplosivi e/o radioattivi e i loro effetti.</li> <li>7. urto di veicoli stradali o natanti non di proprietà dell'Assicurato o in uso a quest'ultimo, e/o non in uso ai familiari conviventi o alle persone di cui deve rispondere per legge.</li> <li>8. fumo sviluppatosi a seguito degli eventi indicati ai punti precedenti che abbiano colpito i beni assicurati o altre parti della proprietà dell'Assicurato che si trovano entro 20 metri di distanza, oppure fuoriuscito a causa di Guasto improvviso e accidentale negli impianti per la produzione di calore che fanno parte o di pertinenza della Casa, purché collegati ad appropriati camini con condutture adeguate.</li> </ol>
<b>Rischio Locativo (Garanzia opzionale per i Danni alla Casa)</b>	<p>La Garanzia copre, fino alla Somma Assicurata, i danni alla Casa a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, fumo derivante da tali eventi, se ne è responsabile lo stesso Assicurato (artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile).</p>
<b>Danni da Fenomeno Elettrico (Garanzia opzionale per i Danni alla Casa)</b>	<p>La Garanzia copre, fino alla Somma Assicurata, i danni materiali e diretti agli impianti fissi della Casa (l'impianto elettrico e ogni altro impianto inserito all'interno dei muri) o agli apparecchi mobili elettrici o elettronici presenti in Casa, provocati da correnti, scariche o altri fenomeni elettrici provocati da qualunque causa.</p>
<b>Danni da Acqua e da Eventi Naturali (Garanzia opzionale per i Danni alla Casa)</b>	<p>La Garanzia copre, fino alla Somma Assicurata, i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fuoriuscita di acqua condotta – esclusa quella comunque fuoriuscita dagli impianti di scarico dell'acqua piovana – a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio della Casa;</li> <li>• uragani, bufere, tempeste, trombe d'aria, grandine, vento e cose trasportate, quando la violenza di questi eventi naturali si riscontra su una pluralità di beni nella zona in prossimità della Casa e Sovraccarico di Neve.</li> </ul>
<b>Furto e Rapina (Garanzia Opzionale)</b>	<p>La Garanzia copre, fino alla Somma Assicurata per Sinistro e per Anno Assicurativo in caso di più Sinistri, i danni materiali al Contenuto direttamente causati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Furto all'interno della Casa, se l'autore del Furto si è introdotto nei locali dove si trovavano i beni assicurati <ol style="list-style-type: none"> <li>a. violandone le difese esterne e/o i mezzi di protezione e chiusura con rottura, scasso, rimozione, uso fraudolento di chiavi, grimaldelli o arnesi simili; praticando aperture o brecce nei soffitti, pareti o pavimenti; attraverso luci nelle inferriate o nei serramenti con rottura del solo vetro retrostante;</li> <li>b. attraverso vie d'accesso non ordinarie superando ostacoli o ripari con mezzi artificiosi o particolare agilità personale</li> <li>c. in modo clandestino, cioè entrando mentre l'Assicurato si trova in casa ed uscendo con la refurtiva attraverso porte o finestre a insaputa dell'Assicurato stesso</li> <li>d. con le chiavi vere, smarrite o sottratte in modo fraudolento agli Assicurati o a persone alle quali gli Assicurati le abbiano affidate, purché lo smarrimento o la sottrazione siano stati denunciati all'autorità giudiziaria. In tal caso l'Assicurazione è operante dal momento della denuncia sino alle ore 24 del terzo giorno successivo.</li> </ol> </li> <li>2. Rapina all'interno della Casa, anche se le persone sono costrette a entrare in Casa dall'esterno con minacce o violenza.</li> </ol>
<b>Sezione Responsabilità Civile</b>	
<b>Responsabilità Civile della Famiglia (Garanzia Opzionale)</b>	<p>La Compagnia si impegna a tenere indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del Massimale indicato nel Modulo di Adesione, di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) di danni involontariamente causati a terzi, per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata.</p>
<b>Responsabilità Civile del Proprietario (Garanzia Opzionale)</b>	<p>La Compagnia si impegna a tenere indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del Massimale indicato nel Modulo di Adesione, di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) di danni involontariamente causati a terzi, per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del Fabbricato, indicato nel Modulo di Adesione.</p>
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>Opzioni con riduzione del premio</b>	
<b>Riduzione del Premio</b>	Non sono previste riduzione di premio
<b>Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo</b>	
<b>Premio Aggiuntivo</b>	Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

 <b>Che cosa non è Assicurato</b>	
<b>Rischi Esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ L'Aderente che non ha residenza in Italia;</li> <li>✘ L'Aderente sia cittadino di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;</li> <li>✘ L'Aderente e l'Assicurato facciano parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC – Office of Foreign Assets Control &gt; <a href="http://www.treasury.gov">www.treasury.gov</a>).</li> <li>✘ L'Aderente che intrattiene rapporti economici o commerciali, diretti o indiretti, con persone fisiche residenti in Siria, Sudan, Cuba, Iran, Nord Corea, Regione Crimea e Sebastopoli oppure con persone giuridiche aventi sede negli stessi Stati o loro società/entità controllate o partecipate.</li> <li>✘ Per la sezione Responsabilità civile non sono assicurati i soggetti non considerati terzi.</li> </ul>



## Ci sono limiti di copertura?

### Limitazioni, esclusioni e rivalse

#### Limitazioni

##### Fabbricato e Contenuto:

- ! fatto salvo quanto previsto alla lettera d), la garanzia per gli eventi atmosferici di cui sopra opera entro un limite d'Indennizzo del 70% della Somma Assicurata e con applicazione di uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 250,00= (Duecentocinquanta/00);
- ! relativamente ai danni da grandine, subiti da tettoie, serramenti, Lastre, la garanzia opera con un limite di Indennizzo dell'1% della Somma Assicurata con il massimo di Euro 2.500,00= (Duemilacinquecento/00) per Sinistro e anno assicurativo e con una Franchigia di Euro 250,00= (Duecentocinquanta/00);
- ! nel caso di danni causati ai beni assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio verificatisi in conseguenza di atti dolosi di terzi, di scioperi, di tumulti popolari o sommosse, nonché atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, la garanzia opera entro un limite di Indennizzo del 70% della Somma Assicurata e con applicazione di uno Scoperto del 10%, con un minimo di Euro 250,00= (Duecentocinquanta/00).

##### Ricorso Terzi:

- ! per i danni derivanti da interruzioni – totali o parziali – dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, nei limiti del 20% del Massimale convenuto per la presente garanzia.

##### Fenomeno Elettrico:

- ! la garanzia viene prestata previa detrazione di una Franchigia di Euro 250,00= (Duecentocinquanta/00) per Sinistro e fino a concorrenza della Somma Assicurata, pari ad Euro 2.500,00= (Duemilacinquecento/00) per anno assicurativo.

##### Rc della Famiglia:

- ! la responsabilità derivante dalla committenza di lavori di ordinaria manutenzione e dalla realizzazione dei medesimi lavori in economia, compresi i danni fisici subiti dai lavoratori impegnati nell'esecuzione dei lavori stessi esclusivamente per morte e per lesioni personali gravi o gravissime, come definite dall'art. 583 cod., questa garanzia viene prestata nei limiti del 50% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione;
- ! la responsabilità per danni a cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio e sviluppo di gas, vapori e fumo: questa garanzia viene prestata nei limiti del 20% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione;
- ! la responsabilità per danni che derivino da inquinamento accidentale dell'acqua, dell'aria e del suolo, purché la richiesta risarcitoria sia pervenuta all'Assicurato non oltre la scadenza della Polizza viene prestata nei limiti del 10% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione e con applicazione di uno Scoperto in misura del 10% con un minimo di Euro 5.000,00 (Cinquemila/00);
- ! la responsabilità per danni che derivino da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi, conseguenti a Sinistro indennizzabile a persone e/o cose a termini della presente garanzia, viene prestata nei limiti del 10% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione e con applicazione di uno Scoperto nella misura del 10% con un minimo di Euro 5.000,00 (Cinquemila/00).

##### Rc del Proprietario:

- ! la responsabilità derivante dalla committenza di lavori di straordinaria manutenzione e dalla realizzazione dei medesimi lavori in economia, compresi i danni fisici subiti dai lavoratori impegnati nell'esecuzione dei lavori stessi per morte e per lesioni personali gravi o gravissime, come definite dall'art. 583 cod. pen., viene prestata nei limiti del 50% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione.
- ! la responsabilità per danni a cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio e sviluppo di gas, vapori e fumo, del Fabbricato e relativi impianti, ciò anche nel caso in cui l'Assicurato abbia locato a terzi il Fabbricato assicurato, per danni subiti dai beni mobili di terzi in esso contenuti. La presente garanzia opera nei limiti del 20% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione;
- ! la responsabilità per danni che derivino da inquinamento accidentale dell'acqua, dell'aria e del suolo, purché la richiesta risarcitoria sia pervenuta all'Assicurato non oltre la scadenza della Polizza. Questa garanzia viene prestata nei limiti del 10% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione e con applicazione di uno Scoperto in misura del del 10% con un minimo di Euro 5.000,00 (Cinquemila/00);
- ! alla responsabilità per danni che derivino da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi, conseguenti a Sinistro indennizzabile a persone e/o cose a termini della presente garanzia. Questa garanzia viene prestata nei limiti del 10% del Massimale indicato nel Modulo di Adesione e con applicazione di uno Scoperto nella misura del 10% con un minimo di Euro 5.000,00 (Cinquemila/00).

#### Esclusioni

##### Sezione Responsabilità Civile

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- ! da furto;
- ! derivanti da fatti dolosi;
- ! alle cose in uso, consegna e/o custodia all'Assicurato, a qualsiasi titolo o destinazione, ad eccezione e degli impianti di proprietà di società di erogazione di pubblici servizi (quali luce, gas, acqua, telefono) al servizio del fabbricato;
- ! a cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà dell'Assicurato o dallo stesso detenute
- ! derivanti dalla proprietà o dall'uso di veicoli a motore soggetti all'obbligo assicurativo cui all'art. 122 del D.Lgs. 209/2005;
- ! derivanti dalla proprietà o dall'uso di: velivoli e aeromobili di qualsiasi natura, a motore e non, (tra cui anche quelli soggetti al D.P.R. 404/88 e successive modificazioni – volo diporto e sportivo); natanti a motore e non a motore, questi ultimi solo se di lunghezza superiore a 6,5mt;
- ! conseguenti allo svolgimento di attività, anche sportive, aventi carattere professionale o comunque retribuito, nonché dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; da affitti e locazioni;
- ! da pratica di sport che prevedano l'uso di mezzi a motore;
- ! da pratica del modellismo, relativamente ai danni ai modelli;
- ! da attività di volontariato avente natura medico/infermieristica;
- ! derivanti dalla proprietà di immobili e Fabbricati in genere; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria e, altresì, dipendenti dall'uso di cani a tale scopo;
- ! derivanti dalla detenzione illegale di armi e munizioni nonché conseguenti all'uso di armi salvo i casi di legittima difesa oppure della pratica di tiro a segno e tiro a volo; (Non applicata per la Garanzia Responsabilità Civile del Proprietario)
- ! derivanti dalla detenzione e/o dall'impiego di esplosivi;
- ! derivanti dalla proprietà, detenzione ed uso di animali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i cavalli e gli altri animali da sella;
- ! derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche oppure verificatisi in connessione a fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o a radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ! di qualunque natura, direttamente od indirettamente derivanti da amianto e/o da prodotti contenenti amianto;
- ! derivanti dall'emissione di onde e/o campi elettromagnetici, magnetici, elettrici o radianti;
- ! da inquinamento e contaminazione;
- ! da fumo passivo;
- ! derivanti dall'utilizzo di Internet, posta elettronica e social network; oppure conseguenti a perdita, alterazione, indisponibilità, distruzione di dati o di programmi/software; oppure ancora derivanti dal malfunzionamento di hardware, software e chip impressi.

Sono in ogni caso esclusi dall'assicurazione:

- ! la responsabilità contrattuale dell'Assicurato e/o derivante da inadempimento di obblighi fiscali;
- ! il pagamento di sanzioni pecuniarie irrogate a qualunque titolo (anche punitivo o esemplare) quali ad esempio multe, ammende, contravvenzioni e penali.

Alla Garanzia Responsabilità Civile del Proprietario si applicano anche le seguenti esclusioni per i danni:

- ! verificatisi in relazione alla proprietà di Fabbricati non destinati ad uso abitativo;



!	verificatisi in relazione alla proprietà di parti del Fabbricato annesse e intercomunicanti con il Fabbricato stesso e non destinate ad uso abitativo (pur se queste non ne hanno mutato la destinazione abitativa principale);
!	verificatisi in relazione alla proprietà di Fabbricati non in buone condizioni di statica e manutenzione oppure in corso di costruzione.
!	verificatisi a seguito ed in relazione a gelo di condutture di impianti al servizio del Fabbricato che siano esterne o in locali privi di riscaldamento da più di 48 ore;
!	verificatisi a seguito ed in relazione a umidità e stillicidio, o insalubrità dei locali del Fabbricato;
!	verificatisi a seguito di perdita di liquidi fuoriusciti da condutture interrante e/o impianti di irrigazione e/o piscine;
!	derivanti da interruzioni o sospensioni di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
!	derivanti da inquinamento o contaminazione in qualsiasi forma occasionati.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>Sezione Danno ai Beni</b> In caso di Sinistro deve nell'ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. fare il possibile per evitare o diminuire il danno. Le spese sono a carico di Cardiff nei limiti di quanto prevede l'art. 1914 del Codice Civile.</li> <li>2. telefonare al Servizio Clienti il più presto possibile, e comunque entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza (art. 1913 del Codice Civile): 800 97 97 47 da rete fissa, 02 77 22 4404 da rete mobile o dall'estero. Il servizio con operatore è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00. Il Servizio Clienti le fornirà tutte le informazioni necessarie per la denuncia del Sinistro.</li> <li>3. se per lo stesso rischio ha sottoscritto più polizze con più Compagnie, comunicare il Sinistro a tutte le Compagnie, indicando a ciascuna il nome delle altre (art. 1910 del Codice Civile).</li> <li>4. inviare la denuncia scritta a Cardiff Back Office Protezione Ufficio Sinistri per posta o per email - Casella postale 421 - 20123 Milano - email: <a href="mailto:documentsinistriprotezione@cardif.com">documentsinistriprotezione@cardif.com</a> - fax: 02 30329810</li> </ol> <p>Può utilizzare il modulo fornito dal Servizio Clienti o scaricarlo dal sito <a href="http://www.cardif.it">www.cardif.it</a>. Vi deve indicare: luogo, giorno e circostanze del Sinistro, cause presunte e importo approssimativo del danno.</p> <p>Dovrà inoltre:</p> <p>su richiesta di Cardiff, e comunque sempre in caso di Incendio, Furto, Rapina o Sinistro presumibilmente doloso, inviare copia della denuncia all'autorità giudiziaria, oppure i verbali di intervento delle Autorità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservare le tracce e i residui del Sinistro fino al termine del lavoro dei periti e, comunque, per il solo tempo ragionevolmente necessario a effettuare correttamente la perizia del danno. Cardiff non è tenuta a rimborsare le spese sostenute per la conservazione dei residui.</li> <li>• predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti, precisando qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate e mettendo a disposizione conti, fatture, ricevute, fotografie, e qualsiasi altro documento che Cardiff o i periti possano ragionevolmente richiedere per le loro indagini e verifiche</li> <li>• per i titoli di credito, denunciare il Sinistro al debitore e svolgere la procedura di ammortamento, se consentita per legge.</li> </ul> <p><b>Sezione Responsabilità Civile</b></p> <p>Prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve contattare la Struttura Organizzativa di Assistenza (artt. 1913 e 1915 del Codice Civile). Per farlo può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• premere il pulsante di chiamata sul dispositivo Habit@t HOMEBOX per attivare la richiesta; sarà richiamato dalla Struttura Organizzativa di Supporto che potrà eventualmente passarle la Struttura Organizzativa di Assistenza</li> <li>• telefonare al Servizio Clienti: 800 97 97 47 da rete fissa, 02 77 22 44 04 da rete mobile o dall'estero. È il Servizio Clienti a trasferire la chiamata alla Struttura Organizzativa di Assistenza, disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.</li> </ul> <p>Alla Struttura Organizzativa di Assistenza deve fornire tutte le informazioni utili o necessarie sul Sinistro e sulla garanzia, e in ogni caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il tipo di Assistenza di cui ha bisogno</li> <li>• nome e cognome</li> <li>• l'indirizzo del luogo in cui si trova</li> <li>• il numero telefonico cui la Struttura Organizzativa di Assistenza potrà richiamarla.</li> </ul> <p>Deve inoltre fornire integralmente ogni ulteriore documentazione che la Struttura Organizzativa di Assistenza ritiene necessaria.</p> <p>La Struttura Organizzativa di Assistenza rimborsa solo gli interventi che ha esplicitamente autorizzato. Per questo è essenziale che lei richieda l'autorizzazione prima di qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Dovrà poi fornire tutti i giustificativi di spesa – fatture e ricevute – in originale (non le fotocopie).</p> <p>Per le Prestazioni "Allarmi in casa" è la Struttura Organizzativa di Supporto a fornirle direttamente la Prestazione, allertata dall'unità centrale o da rilevatori elettronici wireless del dispositivo Habit@t HOMEBOX, purché correttamente installati in Casa e regolarmente funzionanti.</p> <p><b>Sezione Assistenza Casa</b></p> <p>Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1913 e 1915 del Codice Civile, l'Assicurato per aver diritto alle Prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale deve contattare la Struttura Organizzativa.</p> <p>Le richieste di Assistenza, nelle quali devono essere specificati i dati identificativi personali, l'indirizzo ed il recapito del luogo in cui si trova l'Assicurato ed il tipo di Assistenza richiesto.</p>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non prevista
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <p>Istruzioni per la richiesta di assistenza</p> <p>L'erogazione delle Prestazioni di Assistenza è garantita dalla Struttura Organizzativa IMA Servizi Scarl, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, appartenente al gruppo IMA Italia Assistance S.p.A., con sede Legale e Operativa in Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), a cui è stata affidata la gestione dei sinistri della presente sezione di Assistenza Casa.</p> <p>Per ottenere le Prestazioni di Assistenza, l'Assicurato può farlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• premendo il pulsante di chiamata sul dispositivo Habit@t HOMEBOX per attivare la richiesta; sarà richiamato dalla Struttura Organizzativa di Supporto che potrà eventualmente passarle la Struttura Organizzativa di Assistenza</li> <li>• telefonando al Servizio Clienti: 800 97 97 47 da rete fissa, 02 77 22 44 04 da rete mobile o dall'estero. È il Servizio Clienti a trasferire la chiamata alla Struttura Organizzativa di Assistenza, disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.</li> </ul>
	<b>Prescrizione:</b> darne avviso alla Compagnia, il più presto possibile e comunque entro tre giorni da quando ne è venuto a conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile;

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Il fatto che l'Assicurato rilasci dichiarazioni false o reticenti può comportare gravi conseguenze, ivi compreso il recesso da parte di Cardif o la mancata corresponsione della Prestazione assicurativa.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	La Compagnia si impegna a liquidare il Sinistro entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa comprovante lo stesso.

### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il Premio è indicato nel Modulo di Adesione e comprende l'eventuale imposta di Assicurazione. Potrà essere applicato uno sconto di Premio ai Clienti che usufruiscono di codici promozionali personali o convenzioni.
<b>Rimborso</b>	Cardif provvederà alla restituzione al Cliente, nel termine dei 30 giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione del recesso.

### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.
<b>Sospensione</b>	In caso di mancato pagamento annuale del Premio relativamente all'annualità successiva alla prima ovvero delle rate di Premio mensili successive al primo addebito del Premio (in caso di pagamento mensile del Premio), l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento di quanto dovuto.

### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Cardif può recedere dall'assicurazione se l'Assicurato entra a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > <a href="http://www.treasury.gov">www.treasury.gov</a> ). In caso di mancato pagamento del premio, l'assicurazione è risolta di diritto qualora l'Assicuratore, nel termine di 6 (sei) mesi dal giorno in cui il primo addebito o la rata di mensile di Premio sono scaduti, non agisce per la riscossione. In tal caso l'Assicuratore ha diritto al pagamento del Premio nella sua interezza e al rimborso delle spese.

### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutti i clienti persone fisiche (con un'età superiore ai 18 anni) possessori di una casa.

### Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione**
  - non sono previsti costi di intermediazione

*In caso di mancata restituzione del dispositivo HOMEBOX il Contraente dovrà pagare una penale di 70€*

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Cardif – Ufficio Reclami- Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano; e-mail <a href="mailto:reclami@cardif.com">reclami@cardif.com</a> ; fax 02.77.224.265. La Compagnia si impegna a dare riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	È possibile chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.
-------------------	--

<b>Negoziatore assistito</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autorità di vigilanza o al sistema competente dello stato membro in cui ha sede legale la compagnia che ha stipulato il contratto (reperibile su: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a>)</li> <li>• l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informando l'Assicurato per conoscenza. L'autorità di vigilanza del Paese di Cardiff Assurances Risques Divers è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) a cui è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito: <a href="http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacpr.html">http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacpr.html</a></li> </ul>

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**