

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS
Rappresentanza Generale per l'Italia



Habit@

**ASSICURATI, CONNESSI
E PROTETTI.**

(modello MHFCAR0913 - data dell'ultimo aggiornamento: Settembre 2013)

INFORMATIVA PRIVACY



CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

cardif.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE A FINI ASSICURATIVI

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", per brevità anche il "Codice") Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia (per brevità anche Cardif o la Compagnia), Compagnia assicurativa del Gruppo BNP Paribas, in qualità di titolare del trattamento, desidera fornire ai Clienti che utilizzano la procedura di preventivazione messa a disposizione all'interno del proprio sito internet (www.cardif.it) alcune informazioni sul trattamento dei loro dati personali.

Trattamento di dati a fini di preventivazione e registrazione on line

Il sito internet di Cardif offre agli utenti un servizio di preventivazione relativo ai propri prodotti assicurativi, il cui utilizzo è facoltativo. Con tale sistema è possibile, innanzitutto, elaborare un preventivo in forma anonima, con la funzione di *Quick Quotation*, che prevede anche la possibilità di invio del relativo promemoria alla casella e-mail eventualmente indicata dall'utente.

Per procedere al salvataggio del preventivo elaborato al fine di valutare il suo acquisto, è necessario per il Cliente rilasciare, nella successiva schermata, i dati personali indicati come obbligatori (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapiti e-mail e di cellulare, ecc.), mentre i dati facoltativi relativi ad ulteriori recapiti servono per agevolare le comunicazioni con l'interessato. I dati così richiesti saranno trattati dalla Compagnia per elaborare la proposta di polizza assicurativa da inviare con la relativa documentazione al Cliente (secondo la modalità prescelta da quest'ultimo) e per gestire i connessi adempimenti normativi, ivi incluse le preventive valutazioni del rischio assicurativo e verifiche previste dalle norme in ambito assicurativo, antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo, e/o richieste dall'autorità giudiziarie, di polizia giudiziaria e di vigilanza.

A tal fine, per completare il processo di preventivazione,

è richiesto al Cliente di registrarsi al sito web di Cardif per la configurazione dell'area personale allo stesso riservata ed accessibile tramite le relative credenziali personali (con password comunicata via email o sms, da cambiare al primo utilizzo), in cui memorizzare i preventivi e proposte di polizze che saranno conservate per i periodi di validità delle tariffe sulla base delle quali è stato determinato il premio o del diverso termine di validità del preventivo espressamente indicato (e comunque nel rispetto di eventuali termini di conservazione previsti dalle norme di legge o regolamentari).

In assenza della suddetta registrazione on line non sarà possibile memorizzare il preventivo e procedere all'emissione ed al pagamento della polizza assicurativa richiesta.

Trattamento di dati a fini di fornitura delle prestazioni assicurative

In caso di registrazione, pagamento ed attivazione della polizza (conservata nell'area personale del Cliente), i dati personali forniti dal Cliente (di seguito anche l' "Interessato") od acquisiti anche da altri soggetti¹, saranno trattati dalla Compagnia per fornire le prestazioni ed i servizi assicurativi richiesti ed, in particolare, per lo svolgimento di attività relative alla valutazione del rischio assicurativo, rilascio di polizze, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri ed erogazione di altre prestazioni, riassicurazione e coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, esercizio e difesa dei diritti dell'assicuratore, adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali, nonché per attività necessarie per la nostra Società di analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche.

Nello svolgimento di tali attività possono essere acquisiti eventualmente anche alcuni dati sensibili (come, ad esempio, le informazioni sullo stato di salute riportate in questionari anamnestici o sanitari, documenti o certificati medici, ecc.) solo se indispensabili per le verifiche dei rischi oggetto di copertura assicurativa, nonché per la liquidazione del

¹ Ad es., eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (come agenti, broker, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali richiediamo informazioni commerciali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.



sinistro od erogazione delle altre prestazioni richieste. Per tali dati sarà comunque richiesto al Cliente di rilasciare il suo consenso per iscritto. Eventuali dati giudiziari rilevanti sul piano penale, ove acquisiti nel corso del rapporto, saranno trattati per le finalità autorizzate dal Garante Privacy e nel rispetto delle relative prescrizioni in materia.

Per la fornitura delle prestazioni e dei servizi assicurativi richiesti, il conferimento di dati personali ed, ove necessario, sensibili da parte del Cliente è quindi necessario e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo². In assenza di essi, la Compagnia non sarebbe in grado di rilasciare la polizza e fornire correttamente le prestazioni ed i servizi richiesti.

Modalità di trattamento, comunicazione dei dati e diritti del Cliente

I dati personali così acquisiti sono trattati dalla Compagnia con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità sopra indicate ed idonee ad assicurare la corretta gestione del servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, adottando le opportune e necessarie misure in tema di conservazione e protezione dei dati da accessi indesiderati o non legittimi.

All'interno della Compagnia, possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Incaricati o Responsabili del trattamento, i dipendenti, le strutture o i collaboratori che svolgono per conto della Compagnia servizi, compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali; servizi informatici; spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i dati personali possono essere comunicati a soggetti appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge), affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni. Tra questi si citano: i soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (per esempio: intermediari, riassicuratori; coassicuratori); i soggetti che svolgono servizi bancari

finanziari o assicurativi; le società appartenenti al Gruppo BNP Paribas, o comunque da esso controllate o allo stesso collegate; soggetti che forniscono servizi relativi ai sistemi informatici delle Compagnie; soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che prestano servizi e attività di assistenza alla clientela; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi; consulenti e collaboratori esterni; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Compagnie anche nell'interesse della clientela; società di recupero crediti. I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

L'elenco completo ed aggiornato dei suddetti soggetti che, in Italia o all'estero, possono utilizzare i dati personali in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento, è disponibile gratuitamente presso la sede della Compagnia in Via Tolmezzo, 15 Palazzo D - 20132 Milano, ove è possibile conoscere anche la lista dei responsabili in essere, nonché ottenere informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di incaricati.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste a Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia in persona del Rappresentante Generale per l'Italia, domiciliato per la funzione presso la sede di Via Tolmezzo n. 15, 20132 Milano; e-mail privacy_it@cardif.com.

L'interessato, in ogni momento, ha il diritto di conoscere quali sono i propri dati personali trattati presso la Compagnia, da dove provengono, come vengono utilizzati, ed eventualmente chiederne l'aggiornamento, la rettifica o integrazione se inesatti od incompleti, la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ovvero opporsi ad un loro particolare utilizzo ed all'invio di comunicazioni commerciali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi alla Compagnia, ai recapiti sopra indicati.

² Ad es. per la normativa antiriciclaggio. Per completezza si evidenzia che le informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 41, comma 1, del D.lgs. del 21 novembre 2007, n. 231, potranno essere comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo BNP Paribas di cui la nostra società fa parte.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE PER FINALITÀ COMMERCIALI E SULL'UTILIZZO DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

Ai sensi dell'art. 13 del Codice e dell'art. 15 del Regolamento IVASS n. 34/2010, Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza Generale per l'Italia informa inoltre che, previo consenso del Cliente, potrà trattare i dati personali che lo riguardano, con esclusione dei dati sensibili, acquisiti nell'ambito dei preventivi richiesti e contratti assicurativi stipulati con la Compagnia, per le seguenti, ulteriori finalità:

- effettuazione tramite modalità automatizzate (sistemi di chiamata con messaggi preregistrati, fax, e-mail, sms/mms e messaggi su applicazioni web per smartphone e tablet) ed anche mediante modalità tradizionali (come la posta cartacea e le chiamate con operatore) di attività di marketing, ossia di promozione e vendita diretta, comunicazione commerciale ed invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato ed indagini per rilevazioni sulla qualità dei servizi, in relazione a prodotti e servizi della Compagnia, di altre società del Gruppo BNP Paribas ed anche di società terze interessate a proporre, per il tramite della Compagnia od in proprio, vantaggiose offerte commerciali agli utenti dei nostri servizi;
- analisi dei dati personali ai fini dell'individuazione, attraverso elaborazioni elettroniche, delle preferenze del Cliente e dei possibili servizi e prodotti di suo interesse;
- cessione o comunicazione dei dati personali a BNP PARIBAS CARDIF VITA Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A., Cardif Assurance Vie S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia ed altre società del Gruppo BNP Paribas,, nonché a soggetti terzi (società, enti ed associazioni) operanti in ambito assicurativo, finanziario e bancario, che li tratteranno autonomamente per le suddette tipologie di comunicazioni riguardanti loro prodotti e servizi, con le modalità automatizzate e tradizionali di comunicazione sopra indicate.

Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo per il Cliente e il loro mancato rilascio non incide sui servizi da Lui richiesti (rilascio preventivo od acquisto polizza).

A tali fini, i dati saranno comunque gestiti mediante procedure informatizzate (con elaborazione dei dati secondo criteri relativi, ad esempio, ad area geografica di riferimento, tipologia dei servizi fruiti, attività svolta ecc.) e potranno essere conosciuti da incaricati della Compagnia e di società di nostra fiducia (quali, ad es., società specializzate per attività di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi), nonché comunicati e trattati da agenti e intermediari della Compagnia e da altre società del Gruppo (v. l'elenco aggiornato disponibile presso la sede della Compagnia).

Resta ferma la possibilità per il Cliente di esercizio dei diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali, nonché di opposizione all'invio di comunicazioni commerciali in tutto od anche in parte, in relazione all'impiego delle sole modalità automatizzate, ai sensi dell'art. 7 del Codice, attraverso apposita richiesta da presentare a Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza Generale per l'Italia in persona del Rappresentante Generale per l'Italia, domiciliato per la funzione presso la sede di Via Tolmezzo n. 15, 20132 Milano; e-mail privacy_it@cardif.com.

